

令和2年度「いさはやオレンジガイド」アンケート

資料2

【調査実施期間】

令和2年12月1日 ~ 令和3年2月28日

【調査結果】

1. 調査票配付事業所等及び回答数

	配付先	回答者数
全体	6	47人
認知症疾患医療センター	1	5人
地域包括支援センター	5	42人

2. 「いさはやオレンジガイド」の様式について

Q1 「いさはやオレンジガイド」は認知症の本人、ご家族にとって
わかりやすい資料でしょうか？

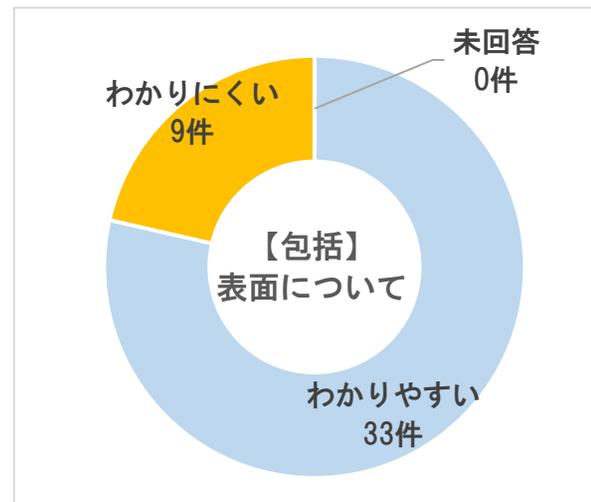
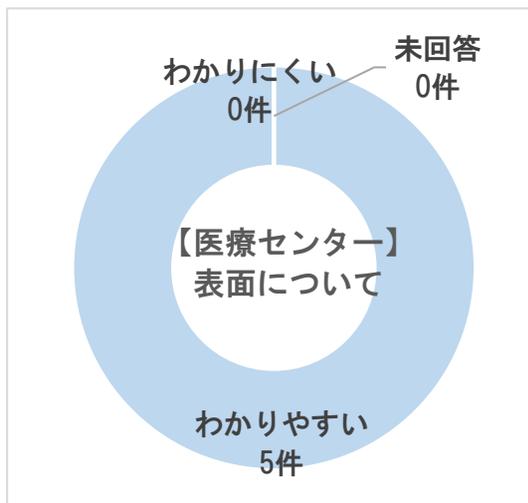
<表面について>

■認知症疾患医療センター

わかりやすい	わかりにくい	未回答	(N=5)
5件	0件	0件	
100.0%	0.0%	0.0%	

■地域包括支援センター

わかりやすい	わかりにくい	未回答	(N=42)
33件	9件	0件	
78.6%	21.4%	0.0%	



◆どのような点がわかりやすいですか？

(N=5) (N=33)

	※複数回答あり	
	認知症疾患 医療センター	地域包括支援 センター
1.文字の大きさ、自体が見やすい	4件	19件
2.文字の多さが適当で見やすい	4件	13件
3.心あたりの症状を確認することができる	4件	25件
4.認知症の症状がわかる	2件	14件
5.認知症の本人の不安な気持ちを知ることができる	3件	15件
6.「私の希望」や「認知症と共に生きる希望宣言」を知ることによって認知症を前向きに捉えることができる	1件	3件
7.その他	2件	7件


 その他コメント

- ・こちらへに添って行けばわかりやすい。添わなければ分かりづらいかも。
- ・折り方、見方がわかりにくい点があります。専門用語など、言葉が本人・家族にとってわかりにくいところがあるかもしれません。
- ・文字が少ない方が見やすいと思う。(2)
- ・めくり方がわからなかった。
- ・認知症かな？と気になった人が、自分の手でオレンジガイドを手に取り、情報収集や備えることを考えられる。
- ・折り方、見方をもう少し簡単にしたい。

◆どのような点がわかりにくいですか？

(N=0) (N=9)

	※複数回答あり	
	認知症疾患 医療センター	地域包括支援 センター
1.文字の大きさ、自体がみにくい	0件	0件
2.文字が多く読みづらい	0件	3件
3.認知症症状の例示が少ない	0件	0件
4.折り方、見方がわかりにくい	1件	10件
5.その他	0件	2件

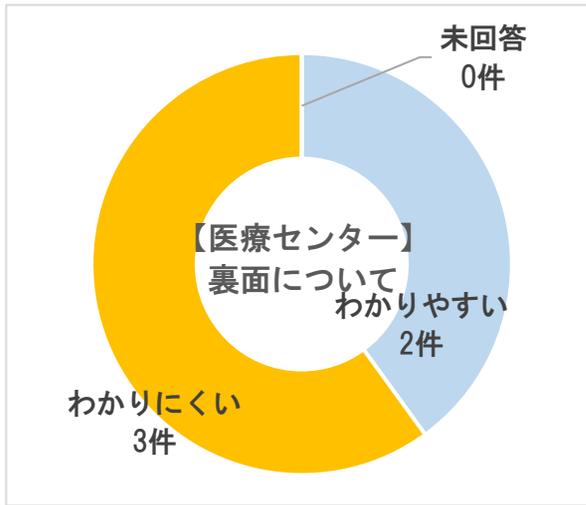

 その他コメント

- ・文字の多さは適当で見やすいが、開き方が難しいので説明してから渡す必要がある。
- ・説明すればわかると思うが、そのまま渡すとわかりにくいと思う。

＜裏面について＞

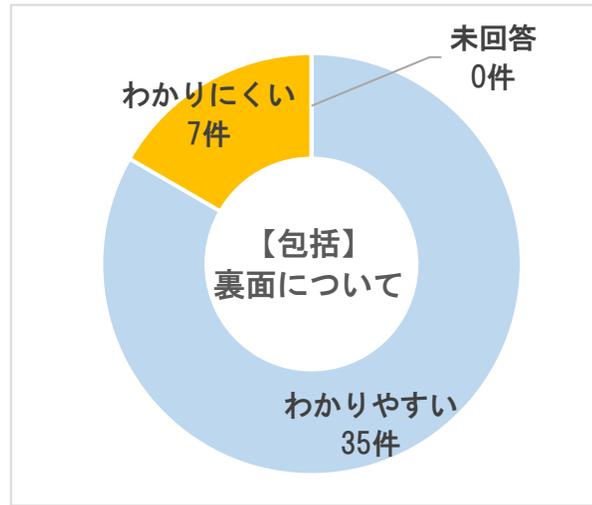
■認知症疾患医療センター

わかりやすい	わかりにくい	未回答	(N=5)
2件	3件	0件	
40.0%	60.0%	0.0%	



■地域包括支援センター

わかりやすい	わかりにくい	未回答	(N=42)
35件	7件	0件	
83.3%	16.7%	0.0%	



◆どのような点がわかりやすいですか？

	(N=2) (N=35)	
	認知症疾患 医療センター	地域包括支援 センター
1.認知症のすすみ方がイメージできる	1件	21件
2.いつ、どこで、どのようなサービスが受けれるかわかる	2件	10件
3.相談先がわかる	1件	30件
4.介護申請のタイミングがわかる	2件	8件
5.介護、医療、福祉、地域活動などサービスのおおまかな全体像がわかる	1件	14件
6.その他	0件	6件

➡ その他コメント

- ・認知症に関する様々なサービス、支援があることを知ることができる。サービスの該当ページがわかりにくいので改善を希望する。
- ・家族の不安が軽減する。
- ・初期、中期、後期の時に何をすればよいのか、わかりやすかった。文字を少なめにすると思う。
- ・文字数をもう少し減らしてほしい。
- ・該当ページやそれぞれのサービスの詳しい内容が分かりにくい点を改善してほしい。(2)

◆どのような点がわかりにくいですか？

	(N=3) (N=7)	
	認知症疾患 医療センター	地域包括支援 センター
1.文字が多く見にくい	2件	5件
2.「いさはやオレンジガイド」で示すサービスの「認知症ケアパス」の該当ページがわかりにくい	3件	2件
3.それぞれのサービスの詳しい内容がわからない	2件	1件
4.その他	1件	3件

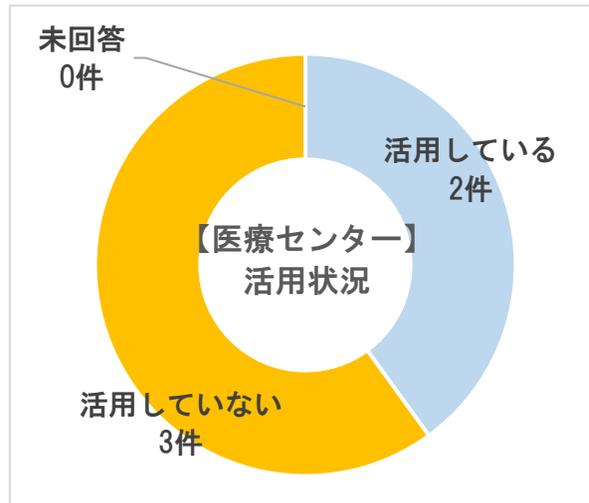
➡ その他コメント

- ・吹き出し文字は見やすいです。何というか、全体的に文字が散らばっていて、見方を理解するのが時間がかかりそうな気がします。ゆっくり、じっくり見ると、すごく分かりやすいのですが・・・
- ・相談先がわかる点は良いと思う。文字数が少なければもっと見やすいと感じた。(2)

Q2 「いさはやオレンジガイド」を活用しましたか？

■認知症疾患医療センター

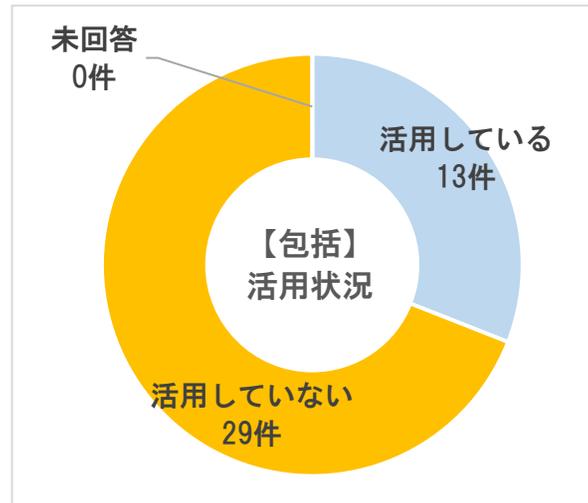
活用している	活用していない	未回答	(N=5)
2件	3件	0件	
40.0%	60.0%	0.0%	



■地域包括支援センター

※複数回答あり

活用している	活用していない	未回答	(N=42)
13件	29件	0件	
31.0%	69.0%	0.0%	



<活用している場合>

◆どのような場面で活用したか教えてください

	※複数回答あり	
	(N=2) 認知症疾患 医療センター	(N=13) 地域包括支援 センター
1.外来受診、来所相談などの面談時	1件	7件
2.訪問時	0件	6件
3.退院調整時の面談時	1件	0件
4.その他	0件	2件

➡ その他コメント
・ご家族から相談があった時

◆どのような方に活用したか教えてください

	※複数回答あり	
	(N=2) 認知症疾患 医療センター	(N=13) 地域包括支援 センター
1.認知症（うたがひ）の本人	1件	1件
2.認知症（うたがひ）の家族	2件	12件
3.介護支援専門員	0件	2件
4.民生委員・児童委員	0件	1件
5.その他	0件	1件

➡ その他コメント
・お渡ししてはどうかと思う方がいたものの、物忘れについて認めておらず利用できなかった。

◆どのように活用したか教えてください

(N=2) (N=13)

	※複数回答あり	
	認知症疾患 医療センター	地域包括支援 センター
1.オレンジガイドのみ利用	1件	11件
2.オレンジガイドと認知症ケアパスをあわせて利用	1件	2件
3.その他	0件	2件



その他コメント

- ・オレンジ手帳
- ・オレンジ手帳オレンジガイドと認知症カフェ、家族の会などのチラシをあわせて利用。

<活用していない場合>

◆活用していない理由を教えてください

(N=3) (N=29)

	※複数回答あり	
	認知症疾患 医療センター	地域包括支援 センター
1.対象となる方がいなかった	2件	22件
2.全体的、部分的に使いづらい	0件	0件
3.その他	1件	3件



その他コメント

- ・病院においてあれば、患者や家族に説明しやすいと思いました。
- ・認知症という言葉（文字）が多く使われているので、自覚・理解がある本人・家族であれば使いやすいと思います。
- ・2回目の訪問で、家族へ説明しようと思っているが、訪問日が決まっていない。
- ・新規利用者の方で、ガイドを使っての説明まで出来ていない。
- ・存在を知らなかった

Q3 「いさはやオレンジガイド」は、本人、家族が地域のコンビニや公民館などで手軽に手に取ることができ、相談先にアクセスできることを目指しています。今後の改良点について、ご意見ください。

- ・裏面が見にくいので、もう少しすっきりした方がいいように思います。
- ・専門職が使うツールとしてはいいかもしれないが、本人・家族が自分で手に取ってみることを想定すると、もう少し文字を減らした方がいいかもしれません（裏面）。
- ・相談窓口がどこにあるのか、連絡先はどこか、を大きく示すと、より分かりやすいのではないかと思います。
- ・相談先が分かりやすく記載されていると思います。何度も聞いて、めくって確認することが想定されるので、紙質をもう少し破けにくいものにした方が使いやすいかと思います。
- ・紙質の改善（持ち歩くとすぐに傷んでしまう）
- ・必要時に枚数コピーして頂けたら問題ないと思います。
- ・専門職や知識がある方と一緒に見たり、説明を受ける場面では活用できると思います。本人、家族のみで手に取った時、どこまで理解できるか、相談窓口への連絡をしてもらえらることを狙いとするならば十分活用できると思います。
- ・情報量が多すぎるように思います。
- ・情報量が多すぎると感じます。シンプルに相談先の連絡・電話番号など、財布に入るようなカードサイズにしてみてもどうでしょうか。
- ・全体的に情報量が多く感じました。
- ・表面に相談先まで載ると、より使いやすいです。内側がもう少し目立つと良いなあと思います。（裏面があることに気づき難い）
- ・ページ順が複雑なので、高齢者は読むことが難しいと思う。

- ・市民センターや図書館に設置してあるのを見ました。目を引くようなキャッチフレーズ（見出し）が書いたポスターで、まずは気を引くのはいいかなと思います。
- ・スーパーやバス停等、休憩時の時に見れるような場所だったら、住民の目が留まると思う。
- ・相談窓口があることを知らないまま、家族が疲弊したりストレスを抱えているケースがあると思うので、手軽に知ることが出来るようになって欲しい。
- ・無料で受けられるサービスと、有料のサービスの区別がわかれば、利用に繋がりがやすいと思います。
- ・サイズ的には、これくらいがちょうど良さそうだと思います。あちこち置きやすそうです。
- ・武雄図書館同様の（武雄市の）リーフレットやパンフレットが置いてありました。想定されているかもしれませんが、コンビニ、公民館、病院、図書館、スーパーなど気軽に手に取れるところに配置して頂ければと思います。
- ・「物忘れが気になり始めたあなたへ」ということで、本人にその意識があるかないかで渡せる方、本人には渡せない方がいました。私の希望を叶えるサービス【活動の一覧】は、ケアパスと合わせると情報が分かるので、ケアパスも見てみたいと思うよう記載ページ等を記載できると誘導しやすいのかなと思いました。（せっかくスッキリしているのに見にくくなるかもしれませんが・・・）
- ・世代問わず、日常的に目に入り、触れる機会ができることは、家庭の中、教育の場でも話題にしやすくなると思います。（スーパー、児童館・・・）
- ・専門職以外の方が手に取って見られたときに、矢印のところに数字があると、より分かりやすいものになるのではと思いました。